



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
VISITAS DOMICILIARIAS POR REPORTES DE MALTRATO			
DESCRIPCIÓN:			
Realizar la correspondiente visita domiciliaria para atender a través del equipo multidisciplinario los reportes de maltrato y/o abuso de forma gratuita.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Ley de Asistencia Social		
DOCUMENTO A OBTENER:	Reporte de atención del equipo multidisciplinario.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la población lo solicite		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El área de dirección del SMDIF realiza evaluaciones mensuales a las coordinaciones, con el objetivo de verificar el cumplimiento a las obligaciones del Programa Operativo Anual.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	45 Minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
COSTO:	NINGUNO		N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	El reporte de maltrato es atendido inmediatamente por el equipo multidisciplinario, sin embargo, ellos en el caso que sea necesario, canalizarán a las instancias correspondientes el caso.		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba				Coordinación de Servicios Jurídicos Asistenciales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Raymundo Marín Toledano			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Galeana	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba, Estado de México		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE Lunes a Domingo, las 24 Hrs del día		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9762165	N/A	N/A	difozumba2022-2024@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hay un horario específico para reportar un posible caso de maltrato?				
RESPUESTA:	No, en este tipo de casos el horario de lunes a Domingo, las 24 horas del día				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?				
RESPUESTA:	No, es gratuito				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se pueden realizar denuncias anónimas?				
RESPUESTA:	Si				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: LIC. RAYMUNDO MARÍN TOLEDANO	VISTO BUENO: LIC. IRAN FRANCISCO ROCHA MENDOZA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 / ENERO / 2022
--	---	--