



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
GESTION Y OTORGACION DE AYUDAS FUNCIONALES A ADULTOS MAYORES			
DESCRIPCIÓN:			
Gestionar para los Adultos Mayores que lo requieran, ayudas funcionales como, aparatos auditivos, bastones, sillas de ruedas, andaderas y/o pañales de forma gratuita.			
FUNDAMENTO LEGAL: -	Lineamientos operativos del programa E003 "Servicios a grupos con necesidades especiales" publicados en enero del 2018 por el Instituto Nacional De Las Personas Adultas Mayores y la Secretaría de Desarrollo Social.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Ayuda funcional	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 mes
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo requiera.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El área de dirección del SMDIF realiza evaluaciones mensuales a las coordinaciones, con el objetivo de verificar el cumplimiento a las obligaciones del Programa Operativo Anual.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
Copia de acta de nacimiento, CUPR, INE, comprobante domiciliario y nota medica que indique la necesidad d ela ayuda funcional.	SI	SI 2 de C/1	Lineamientos operativos del programa E003 "Servicios a grupos con necesidades especiales" publicados en enero del 2018 por el Instituto Nacional De Las Personas Adultas Mayores y la Secretaría de Desarrollo Social.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 min	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 mes
COSTO:	Ninguno	Fundamento Legal: Lineamientos operativos del programa E003 "Servicios a grupos con necesidades especiales" publicados en enero del 2018 por el Instituto Nacional De Las Personas Adultas Mayores y la Secretaría de Desarrollo Social.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	El personal del SMDIF realizará la Gestión antes el DIFEM, sin embargo, es la segunda instancia antes mencionada la que determina el tiempo de respuesta para la otorgación de la ayuda funcional		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba				Coordinación de la Atención al Adulto Mayor	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Perfecto Franco Flores			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Galeana	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba, Estado de México		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 Hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9762165	N/A	N/A	difozumba2022-2024@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A partir de qué edad se pueden solicitar una ayuda funcional?				
RESPUESTA:	De 60 a 64 años				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de ayudas otorgan?				
RESPUESTA:	Se pueden gestionar bastones, aparatos auditivos, sillas de ruedas y pañales				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo?				
RESPUESTA:	No, el trámite es gratuito				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. JOSÉ PERFECTO FRANCO FLORES</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ LIC. IRAN FRANCISCO ROCHA MENDOZA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">19 / ENERO / 2022</p>
---	--	---

