



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
ORIENTACIONES Y CONSULTAS DE PSICOLOGIA A LA POBLACIÓN EN GENERAL			
DESCRIPCIÓN:			
Otorgar a la población que lo requiera orientación y/o consultas de psicología a bajo costo, con el objetivo de promover una cultura de salud mental en la población.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Salud.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Traslado	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la población lo solicite		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El área de dirección del SMDIF realiza evaluaciones mensuales a las coordinaciones, con el objetivo de verificar el cumplimiento a las obligaciones del Programa Operativo Anual.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
	N/A	N/A	N/A
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	45 Minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
COSTO:	\$35.00	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En el área de caja del SMDIF		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	El tiempo de respuesta es inmediato, sin embargo, la consulta depende de la agenda del área de psicología		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.P. Juanita Villanueva Valencia			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Galeana		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ozumba, Estado de México	
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 Hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9762165	N/A	N/A	difozumba2022-2024@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horarios se dan consultas?				
RESPUESTA:	De Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 16:00 Hrs.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?				
RESPUESTA:	Si, \$35.00				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Requiere de algún documento?				
RESPUESTA:	No ninguno				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L.P. JUANITA VILLANUEVA VALENCIA	 LIC. IRAN FRANCISCO ROCHA MENDOZA	19 / ENERO / 2022

