



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
OTORGAMIENTO DE TARJETAS DE INAPAM A LOS ADULTOS MAYORES			
DESCRIPCIÓN:			
Proporcionar a los Adultos Mayores que lo necesiten la tarjeta de INAPAM la cual les brindara diversos beneficios como descuentos en diferentes establecimientos comerciales			
FUNDAMENTO LEGAL: -	Lineamientos operativos del programa E003 "Servicios a grupos con necesidades especiales" publicados en enero del 2018 por el Instituto Nacional De Las Personas Adultas Mayores y la Secretaría de Desarrollo Social.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Tarjeta de INAPAM	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el adulto mayor lo requiera		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El área de dirección del SMDIF realiza evaluaciones mensuales a las coordinaciones, con el objetivo de verificar el cumplimiento a las obligaciones del Programa Operativo Anual.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
INE y datos de una persona responsable de ellos.	NO	SI 2 tantos	Lineamientos operativos del programa E003 "Servicios a grupos con necesidades especiales" publicados en enero del 2018 por el Instituto Nacional De Las Personas Adultas Mayores y la Secretaría de Desarrollo Social.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 min	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
COSTO:	Ninguno	Fundamento legal: Lineamientos operativos del programa E003 "Servicios a grupos con necesidades especiales" publicados en enero del 2018 por el Instituto Nacional De Las Personas Adultas Mayores y la Secretaría de Desarrollo Social.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	En caso de que el municipio cuente con tarjetas disponibles, se le proporcionarán a los adultos mayores que lo soliciten, la tarjeta y en caso de no contar se canalizará a otro municipio.		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba				Coordinación de la Atención al Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Jose Perfecto Franco Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Galeana			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ozumba, Estado de México		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 Hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9762165		N/A	N/A	difoZumba2022-2024@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A partir de qué edad se puede solicitar la tarjeta?						
RESPUESTA:	A partir de los 60 años						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Para qué sirve la tarjeta?						
RESPUESTA:	Les genera descuentos económicos en diferentes establecimientos comerciales o pagos de predial						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo?						
RESPUESTA:	No, el trámite es gratuito						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. JOSE PERFECTO FRANCO FLORES</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ LIC. IRAN FRANCISCO ROCHA MENDOZA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">19 / ENERO / 2022</p>
---	--	---

