



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACIÓN Y RECONEXION DE LAMPARAS						
DESCRIPCIÓN:						
SE REALIZAN REPARACIONES DE LAMPARAS Y RECONEXION DE LAS MISMAS, ESTO SE HACE ATRAVES DE LOS REPORTES QUE LA CIUDADANIA HACE ANTE ESTA OFICINA DE SERVICIO PUBLICOS.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCION POLITICA, PLAN DE DESARROLLO ESTATAL Y MUNICIPAL Y BANDO MUNICIPAL				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO ALGUNA LAMPARA ESTA DAÑADA, Y EN EVENTOS SOLICITADOS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
REPORTES PRESENCIAL ANTE LA DIRECCION Y/O SOLICITUD DE APOYO ATRAVES DE UN OFICIO			SI	COPIA PARA COTEJO	LEY ORGANICA LEY ORGANICA MUNICIPAL BANDO MUNICIPAL	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
REPORTES PRESENCIAL ANTE LA DIRECCION Y/O SOLICITUD DE APOYO ATRAVES DE UN OFICIO			SI	COPIAS	LEY ORGANICA LEY ORGANICA MUNICIPAL BANDO MUNICIPAL	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 DIAS HABILES				
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE ATIENDE LA PETICION CUANDO SE CUENTE CON EL MATERIAL NECESARIO PARA SUBSANAR EL PROBLEMA.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SERVICIOS PUBLICOS				DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PUBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CESAR HUGO LOPEZ MARTINEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION S/N				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	OZUMBA		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 AM A 16:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9760104		N/A	N/A	alzateozumba3@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:					NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE UN COSTO ARREGLAR UNA LAMPARA?						
RESPUESTA:	NO, NO TIENE NINGUN COSTO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ POR QUE NO COLOCAN LAMPARAAS EN UNA CALLE?						
RESPUESTA:	PARA COLOCAR UNA LAMPARA EN ALGUNA CALLE Y AVENIDA NECESITAN REALIZAR SU SOLICITUD						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
NOTA: SE PONE QUE NO APLICA POR LA SITUACION DE QUE NO HAY UNA INGERENCIA DIRECTA EN CUESTIONES DE LA LUZ, EL SERVICIO QUE DA EL DEPARTAMENTO ES SOLAMENTE EN REFERENCIADE REPARACION DE LAMPARAS Y RECOLECCION DE LAMPARAS, NO HACEMOS BAJADAS DIRECTAS A CASA HABITACION.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ NADIA MARTINEZ SANCHEZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ CÉSAR HUGO LOPEZ MARTINEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>21 / ENERO / 2022</p>
---	--	---