



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Retiros de Enjambre o Panales de Abejas				
DESCRIPCIÓN:				
Apoyo para retirar panales, en respuesta a las personas que están en riesgo, tomando acciones para salvaguardar la vida, los bienes y el entorno.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Protección Civil Bando Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de auxilio vía telefónica del interesado o reporte anónimo			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud de auxilio vía telefónica del interesado o reporte anónimo	NO	0	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Solicitud de auxilio vía telefónica del interesado o reporte anónimo	NO	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud de auxilio vía telefónica del interesado o reporte anónimo	NO	0	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Respuesta Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Proporcionar datos correctos de la ubicación para atender el llamado.			



ESTADO DE MÉXICO
GOBIERNO DEL

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		Coordinación de Protección Civil Municipal	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Presidencia Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Vicente Castro Valencia	
DOMICILIO:		CALLE: Av. Sor Juana Inés de la Cruz	
COLONIA:		Delegación San Vicente Chimalhuacán	
C.P.:		56800	
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 hrs. Del día. Todo el año	
LADA:		597	
TELEFONOS:		97 6 18 34	
CORREO ELECTRÓNICO:		proteccioncivil@ozumba@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:		N/A	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			
DOMICILIO:		CALLE: N/A	
COLONIA:		N/A	
C.P.:		N/A	
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		N/A	
TELEFONOS:		N/A	
EXTS.:		N/A	
FAX:		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A	
MUNICIPIO:		N/A	
NO. INT. Y EXT.:		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES			
N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1: Cuenta con otro número telefónico para comunicarse / solicitar auxilio			
RESPUESTA: No. Pero también puede solicitar el apoyo al número de Seguridad Pública Municipal 97 6 28 09.			
PREGUNTA FRECUENTE 2: Es posible dar aviso en cualquier horario			
RESPUESTA: SI. El servicio que se brinda a la población es las 24 hrs.			
PREGUNTA FRECUENTE 3: El apoyo que realizan tiene algún costo			
RESPUESTA: No. Los servicios prestados son gratuitos.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
N/A			
ELABORÓ:		Javier Oliva González	
VISTO BUENO:		Héctor Rojas Castillo	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		21 / Enero / 2022	

NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	
Javier Oliva González		Héctor Rojas Castillo	
ELABORÓ:		VISTO BUENO:	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		21 / Enero / 2022	