



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PROGRAMA MUNICIPAL DE FORTALECIMIENTO Y PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA					
DESCRIPCIÓN:					
<p>Permitir la utilización de cursos, programas y certificaciones para los Prestadores de Servicios y Artesanos de nuestro municipio, que permitan el mejoramiento de su actividad, así como la garantía de la calidad en los servicios ofrecidos para el visitante.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		Fracciones III y XI, del artículo 9 de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de participación de acuerdo al curso o capacitación en la que se ha participado		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	https://docs.google.com/forms/d/1fgRv0yyC1hOIVjXduUta_OQK7e-ULob9ix5dO9MBOOQ/edit
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se requiere comprobante de terminación del curso para la expedición de la constancia correspondiente.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
IDENTIFICACIÓN OFICIAL (Solo para el registro y estadística al termino del curso)		N/A	I	N/A	
COMPROBANTE DE TERMINACIÓN DEL CURSO (Solo para la expedición de la constancia respectiva)		N/A	I	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	I SEMANA				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N7A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N7A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Culminación satisfactoria del curso respectivo.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación de Turismo				Dirección de Desarrollo Económico			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Alain Michell Reyes Martinez					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ozumba, Estado de México		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 pm Sábados de 9:00 am a 2:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	97 6 01 04				ozumbaturismo2022@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Dirección de Capacitación y Calidad Turística de la Subsecretaría de Turismo del Estado de México					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jesús Díaz Yáñez					
DOMICILIO:	CALLE:	Boulv. Miguel Alemán			NO. INT. Y EXT.:	175	
COLONIA:	San Pedro Totoltepec			MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México		
C.P.:	50226	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7226428942				cycturismoedomex@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el proceso?					
RESPUESTA:		<ul style="list-style-type: none"> - Registro en el link https://docs.google.com/forms/d/1fgRv0yyC1hOIVjXduUta_OQK7e-ULob9ix5dO9MBOOQ/edit - Personal de la Coordinación de Turismo se pondrá en contacto para la validación de la información y acceso al curso - Comienza el curso en los tiempos estipulados - Conclusión del curso y emisión de constancia. 					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es la duración total del proceso?					
RESPUESTA:		El tiempo de registro es de 5 min. El tiempo de culminación dependerá del curso a tomar.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

 ELABORÓ: Lic. Alain Michell Reyes Martinez NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: Lic. Ernesto Noé Reyes Pineda NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/01/2022
--	--	---------------------------------------

COORDINACIÓN DE
TURISMO

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO ECONÓMICO