

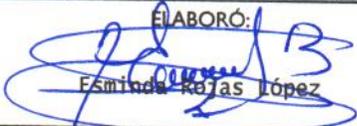


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
OBTENCIÓN DE CREDENCIAL DE BIBLIOTECA					
DESCRIPCIÓN:					
<p>Permite al usuario de la biblioteca obtener su credencial, la cual servirá para solicitar libros y pueda así consultarlos dentro de las biblioteca, además de poder llevárselos a su domicilio de acuerdo al Reglamento Interno.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		Procedimiento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de Biblioteca		VIGENCIA DEL DOCUMENTO OBTENER: A La señalada en la credencial	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		: Cuando el solicitante necesite tener acceso a los libros de la biblioteca			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Presentar constancia de domicilio		NO	1	Reglamento Interno de Biblioteca.	
Credencial de elector		SI	0		
Fiador (persona mayor de 18 años con IFE)		SI (PARA COTEJO)	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: INMEDIATA	
COSTO:		gratuito		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Presentar los requisitos completos que marca el Reglamento.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Desarrollo, Cultura y Bienestar Social				Biblioteca			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alma Alicia Nizizahua Morgan					
DOMICILIO:	CALLE:	Palacio Municipal s/n			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Alzate Centro			MUNICIPIO:	Ozumba		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 11:00 a 9:00 y Sábado de 9:00 a 12:30 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 597	6 01 04		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo tramitar por internet la credencial de préstamo a domicilio?						
RESPUESTA:	No, el trámite es presencial.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los menores de edad pueden tramitar su credencial de Biblioteca?						
RESPUESTA:	Si, acompañados de un adulto el cual también puede ser el fiador.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si pierdo mi credencial se puede reponer?						
RESPUESTA:	Si, dando aviso al personal de la biblioteca para su reposición.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Esmeralda Rojas López</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Alma Alicia Nizizahua Morgan</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>17 / 09 / 2019</p>
---	--	--