**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | | | | | | | | | | | | | | | | | | TRÁMITE: | | | | | **X** | SERVICIO: | | |  |
| **QUEJAS O DENUNCIAS AMBIENTALES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atender problemáticas ambientales que puedan provocar un desequilibrio ecológico, daño ambiental o que pueda alterar la salud o calidad de vida de la población; para que sea atendida mediante una visita de inspección estableciendo un procedimiento administrativo al infractor, a través de medidas correctivas dándole un término para que cumpla con las mismas, en caso contrario se hará acreedor a una sanción. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | | | * Artículos 4 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. * Con fundamento en el artículo 16 fracción ll, Ll, LXVlll, LXlX del Bando Municipal de Ozumba 2025. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | | | | Número de folio proporcionado por la Dirección de Ecología para seguimiento por parte del denunciante. | | | | | | | | | | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | | | | | | **Ejercicio fiscal** (Comprende del 1ro de enero al 31 de diciembre 2025). | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | | | | SI | | NO  **X** | | DIRECCIÓN WEB | | | | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | | | | | | | | Cuando la población se ve afectada por daño o contaminación ambiental. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | | | | | | | | Sí, requiere visita de inspección por parte de la Dirección de Ecología con el objetivo de observar el daño o contaminación ambiental. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | | | | | | | | | ORIGINAL  SI o NO | | | NÚMERO DE COPIAS | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | | | | | | | | |
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Oficio de solicitud dirigido al titular de la Dirección de Ecología, explicando la queja o denuncia de hechos, que deberá contener los datos del denunciado (nombre, dirección, lugar de los hechos), datos del denunciante (nombre, dirección y número telefónico) y evidencia fotográfica impresa de la problemática ambiental. La queja o denuncia puede ser anónima omitir su nombre y dirección. 2. Formato de queja o denuncia ambiental debidamente requisitado; proporcionado por la Dirección de Ecología. | | | | | | | | | | | | | **SI**  **SI** | | 1  1 | | | | Con fundamento en el artículo 16 fracción ll, Ll, LXVlll, LXlX del Bando Municipal 2025. | | | | | | | | |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Oficio de solicitud dirigido al titular de la Dirección de Ecología, explicando la queja o denuncia de hechos, que deberá contener los datos del denunciado (nombre, dirección, lugar de los hechos), datos del denunciante (nombre, dirección y número telefónico) y evidencia fotográfica impresa de la problemática ambiental. La queja o denuncia puede ser anónima omitir su nombre y dirección. 2. Formato de queja o denuncia ambiental debidamente requisitado; proporcionado por la Dirección de Ecología. | | | | | | | | | | | | | **SI**  **SI** | | 1  1 | | | | Con fundamento en el artículo 16 fracción ll, Ll, LXVlll, LXlX del Bando Municipal 2025. | | | | | | | | |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Oficio de solicitud dirigido al titular de la Dirección de Ecología, explicando la queja o denuncia de hechos, que deberá contener los datos del denunciado (nombre, dirección, lugar de los hechos), datos del denunciante (nombre, dirección y número telefónico) y evidencia fotográfica impresa de la problemática ambiental. La queja o denuncia puede ser anónima omitir su nombre y dirección. 2. Formato de queja o denuncia ambiental debidamente requisitado; proporcionado por la Dirección de Ecología. | | | | | | | | | | | | | **SI**  **SI** | | 1  1 | | | | Con fundamento en el artículo 16 fracción ll, Ll, LXVlll, LXlX del Bando Municipal 2025. | | | | | | | | |
| **PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO** | | | | | 1. El solicitante presenta de manera presencial el escrito de solicitud a la Dirección de Ecología; anotando los datos del denunciante y denunciado, la narración de los hechos, así como evidencias fotográficas de la problemática ambiental. 2. El solicitante llena el formato de solicitud de queja o denuncia ambiental; proporcionado por la Dirección de Ecología. 3. Se agenda la visita de inspección para dar seguimiento a la queja o denuncia ambiental. 4. Se realiza la visita de inspección por parte de la Dirección de Ecología para dar seguimiento a la queja o denuncia ambiental. 5. Se proporciona al solicitante el número de folio emitido por la Dirección de Ecología con el cual el demandante podrá dar seguimiento a su denuncia. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** | | | | | 15 días hábiles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO: | | | | | Gratuito | | | | | | | | | | Con fundamento en el artículo 16 fracción ll, Ll, LXVlll, LXlX del Bando Municipal 2025. | | | | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | | | | EFECTIVO | | | | | No aplica | TARJETA DE CRÉDITO | | | | No aplica | TARJETA DE DÉBITO | | | | No aplica | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | | | No aplica |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | | | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | | | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | | | | El trámite se efectuará siempre y cuando contenga la información completa, solo en los supuestos de haber inconsistencias o faltantes en comprobantes o documentación no se procederá a dar continuidad hasta tener completos los requisitos mencionados con antelación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | | | | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | | | | | | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | | | | | | | |
| H. AYUNTAMIENTO DE OZUMBA | | | | | | | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA | | | | | | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | | | | | | Ing. Irainit Valencia López | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | CALLE: | | | Plaza de la Constitución | | | | | | | | | | | | | | | | No. INT. y/o  No. EXT.: | | | | 1 | |
| COLONIA: | | | Centro | | | | | | | | | | | | MUNICIPIO: | | Ozumba | | | | | | | | | | |
| C.P.: | 56800 | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | | | | | | | Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas  Sábado de 09:00 a 13:00 horas | | | | | | | | | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | | | | | | | | | EXTS.: | FAX: | | | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | |
| N/A | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | N/A | NO APLICA | | | | | | NO APLICA | | | | | | |
| **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | | | | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | | | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | CALLE: | | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | | | | **NO APLICA** | |
| COLONIA: | | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | MUNICIPIO: | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | |
| C.P.: | **NO APLICA** | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | | | | | | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | | | | | | | | | EXTS.: | FAX: | | | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | |
| **N/A** | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | **N/A** | **NO APLICA** | | | | | | **NO APLICA** | | | | | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | | | | | **NO APLICA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | | | | | ¿Puedo denunciar mal manejo o disposición de residuos peligrosos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Sí, en este caso debe denunciar ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | | | | | ¿Existen sanciones para el denunciado? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Sí, de conformidad con el Bando Municipal de Ozumba 2025 y demás legislación ambiental aplicable. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | | | | | ¿Qué información necesito para ingresar mi queja o denuncia? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | * Datos del denunciado (nombre y dirección). * Especificar la problemática ambiental, la ubicación y anexar evidencias fotográficas impresas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 4: | | | | | | ¿La denuncia puede ser anónima? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Sí. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ING. IRAINIT VALENCIA LÓPEZ  Director de Ecología | VISTO BUENO:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ING. IRAINIT VALENCIA LÓPEZ  Director de Ecología | FECHA DE ACTUALIZACIÓN  **17/02/2025** |